



L'excellence
au service
de nos seniors

Pourquoi notre établissement s'est lancé dans une **démarche qualité** ?

Nous avons la volonté de proposer à nos aînés une retraite de qualité. En effet, tous les salariés de l'établissement ont pour objectif quotidien de faire un travail de qualité auprès des résidents.

La démarche qualité existait donc déjà mais ne portait pas de nom. Aujourd'hui, elle se nomme **Silvæ**.

Désormais, nous souhaitons que notre établissement ait des objectifs de qualité basés sur les **quatre piliers** qui font notre offre d'accompagnement.

MÉDICAL & SOINS



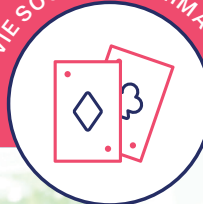
HÉBERGEMENT



RESTAURATION



VIE SOCIALE & ANIMATIONS



C'est pourquoi notre établissement est **audité** afin de déterminer s'il respecte bien tous ses engagements.



Une fois l'audit réalisé, une plaque « **Établissement Qualité Silvæ** » est apposée à l'entrée de la résidence, ainsi que la « Charte des Engagements », ci-après, qui montre de manière claire ce que les résidents et leur famille peuvent attendre des équipes.





Médical & soin

- Maintien de l'**autonomie**, respect des **souhaits** des résidents, **bienveillance** et **professionnalisme** des personnels soignants
- **Prise en compte des risques**, des **besoins spécifiques**, du **respect des droits des résidents** dans le parcours santé
- **Thérapies Non Médicamenteuses Personnalisées (TNMP)**
- **Questionnement éthique** et **concertations** pour chaque situation complexe
- Activité gymnique

Hébergement

- Retraite de choix fondée sur la **qualité de l'hébergement**
- Offre d'hébergement étudiée pour **maximiser le bien-être** des résidents : accueil personnalisé, cadre de vie agréable et implication quotidienne du personnel
- Démarche de **bienveillance**

Restauration

- **Restauration au cœur de tous les enjeux** : prise en charge, soin, vie sociale, bien-être et plaisir
- **Repas faits maison** privilégiant les produits locaux et de saison
- Collaboration entre les équipes de santé et de restauration pour une **alimentation adaptée aux pathologies** des patients
- **Organisation de repas festifs** favorisant les relations sociales

Vie sociale & animation

- **Animation dans les résidences** pour instaurer de bonnes relations, des **moments de partage** grâce à des activités ludiques, culturelles, créatives pour l'entretien physique et cognitif
- **Salariés impliqués et acteurs de l'animation** quotidienne de manière collective et individuelle

